

Yulius



Instructie

**Aanmelden Caren – ik
help iemand**

indigo>

Introductie

Het online zorgportaal van Yulius en Indigo ZHZ heet Carenzorgt.nl (hierna Caren). Deze instructie legt stap voor stap uit hoe je een Caren account kunt aanmaken als je een Caren account voor iemand anders gaat beheren (je geeft hulp).

Heb je al een bestaand account? Dan kun je de zorginformatie van de cliënt die zorgt krijgt bij Yulius of Indigo verbinden aan jouw account via de pagina connecties in Caren. Bekijk ook de video en werkinstructie 'maak kennis met Caren' voor meer informatie over de Caren omgeving.

Ontvang je zorg van Yulius en/of Indigo ZHZ en ga je zelf je account beheren? Bekijk dan de instructie aanmelden Caren – ik beheer mijn account zelf.

Wat is Caren?

Caren is een persoonlijke gezondheidsomgeving. Dit betekent dat cliënten en naasten in een veilige omgeving zorggegevens kunnen bekijken en organiseren. Je kunt bijvoorbeeld zien wie de behandelaars van de cliënt zijn en wanneer de zorgafspraken plaatsvinden. Ook kun je toestemming geven voor het delen van zorggegevens met familie, een vriend of vriendin, mantelzorgers of andere personen aan wie je dat namens de cliënt toevertrouwt.

Het beheer van het Caren account

Wilsbekwame cliënten die 16 jaar of ouder zijn gaan zelf een behandelcontract aan met Yulius en/of Indigo ZHZ en hebben recht op informatie en inzage in het dossier. Is een cliënt niet wilsbekwaam dan kan iemand anders het Caren account voor de cliënt beheren. De persoon die het account aanmaakt met behulp van de brief met de code wordt de beheerder van het Caren account. De beheerder kan achteraf alleen aangepast worden door het account eerst te ontkoppelen (zie deactiveren). Nadat je een Caren account hebt aangemaakt kun je naasten van de cliënt uitnodigen, zodat zij ook kunnen helpen bij het organiseren van goede zorg voor de cliënt. Jij bent dan nog steeds de beheerder van het Caren account van de cliënt.

Vragen?

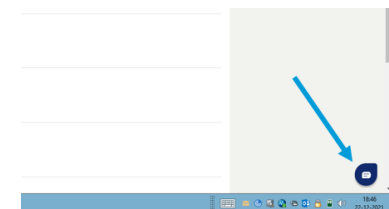
Neem contact op met info@carenzorgt.nl bij inlogproblemen.

Neem contact op met het secretariaat van Yulius/Indigo ZHZ als de cliënt geen brief met code heeft ontvangen (of als de code is verlopen).

Neem contact op met de behandelaar bij vragen over zorginformatie in het Caren account.

Stel je vraag aan Caren via de blauwe bol die op iedere Caren pagina rechtsonder te vinden is en/of bekijk de veelgestelde vragen.

Ook kun je de verdere instructies op www.yulius.nl/caren bekijken.



Afbeelding 1. Klik op deze blauwe bol om vragen te stellen of op te zoeken.

Aanmelden - ik help iemand

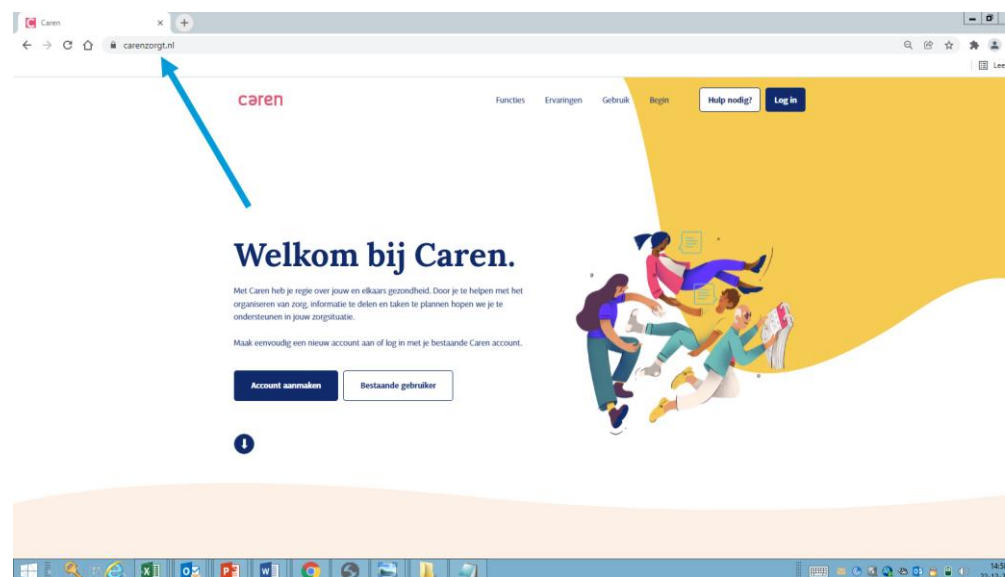
In dit hoofdstuk wordt stap voor stap uitgelegd hoe je een account kunt aanmaken als beheerder. Dit stappenplan is voor personen die een cliënt van Yulius of Indigo ZHZ helpen door zijn of haar Caren account te beheren. De beheerder van het account heeft toegang tot alle zorginformatie van de cliënt en bepaalt onder andere welke informatie connecties van de cliënt kunnen zien in Caren.

De cliënt moet jou toestemming geven om het Caren account aan te maken en te beheren. Ook moet de cliënt zijn of haar voor- en achternaam, de geboortedatum en de toegangscode uit de brief met jou delen.

Heb je al een bestaand account? Dan kun je de zorginformatie van een cliënt verbinden aan jouw account via de pagina connecties. Zie de werkinstructie 'maak kennis met Caren' voor meer informatie over de Caren omgeving.

Aanmelden beheerder

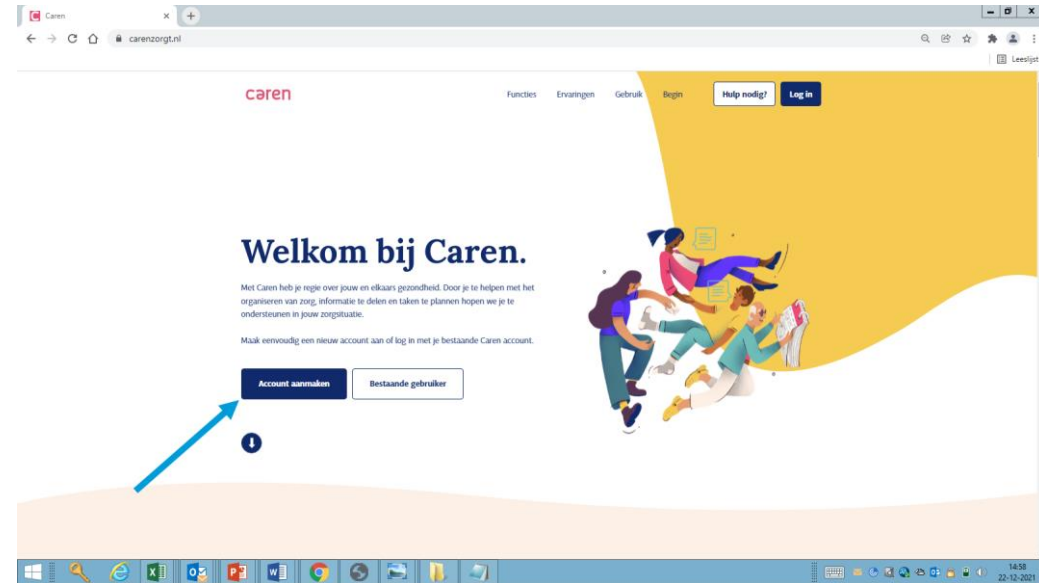
Je kunt een account aanmaken via de website www.CarenZorgt.nl.



Aanmelden - ik help iemand

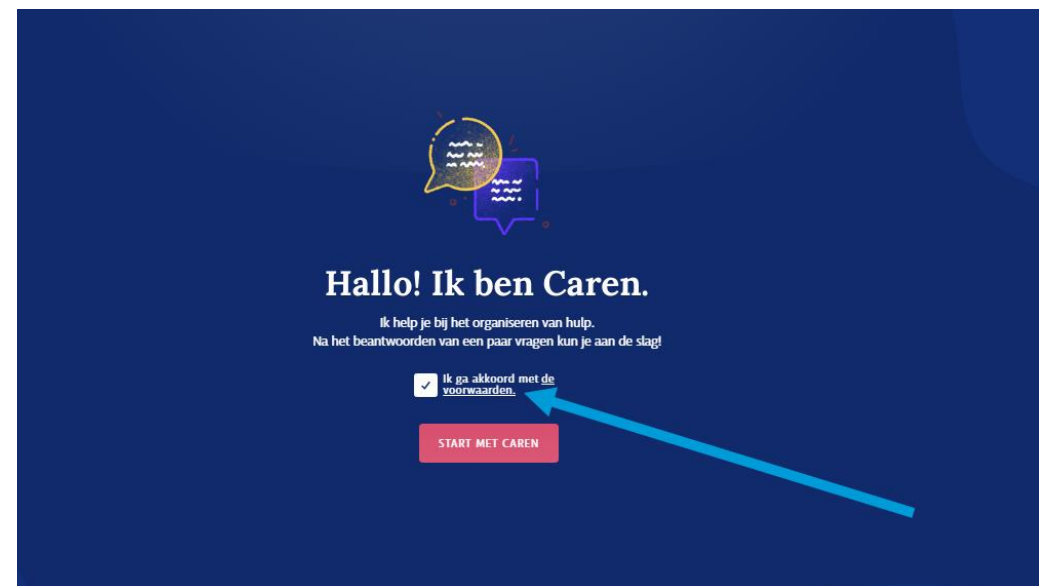
Heb je nog geen Caren account? Klik dan op de blauwe knop 'account aanmaken'.

Heb je al een Caren account? Log dan in via de Caren website en bezoek de pagina connecties om de brief met toegangscode te activeren. Ook kun je de werkinstructie 'maak kennis met Caren' bekijken op www.yulius.nl/Caren.



Lees op deze pagina de algemene voorwaarden door te klikken op de tekst "de voorwaarden".

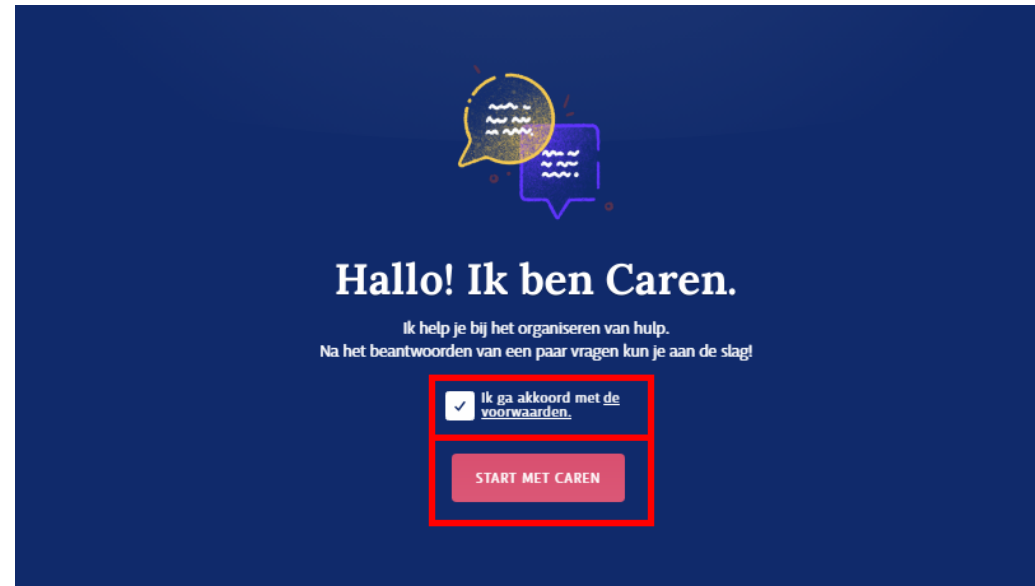
Deze afspraken zijn gemaakt om jou en de cliënt te beschermen.



Aanmelden - ik help iemand

Na het lezen van de algemene voorwaarden klik je op het vak naast 'ik ga akkoord met de voorwaarden' om de afspraken goed te keuren.

Daarna klik je op 'start met Caren'.



Hallo! Ik ben Caren.

Ik help je bij het organiseren van hulp.
Na het beantwoorden van een paar vragen kun je aan de slag!

Ik ga akkoord met de voorwaarden.

START MET CAREN

Nu vraagt Caren om je voor- en achternaam. Vul hier altijd jouw eigen naam in.

Daarna klik je op volgende.



Wat is je naam?

Laten we even kennismaken.

Leroy Stevens

VORIGE VOLGENDE

Aanmelden - ik help iemand

Caren vraagt nu naar jouw rol. In dit stappenplan kijken we naar de te nemen stappen als je het account voor iemand anders gaat beheren.

Daarom kies je als je het Caren account voor iemand anders gaat beheren altijd voor 'ik geef hulp' en klik je daarna op volgende.

Wat is jouw rol?

Wordt er voor jou gezorgd of help jij iemand?

Ik geef hulp Ik ontvang hulp

VORIGE VOLGENDE

Nu vraagt Caren om je e-mailadres. Vul hier altijd jouw eigen e-mailadres in en klik daarna op volgende.

LEROY GEEFT HULP

Wat is je e-mailadres?

Je e-mailadres heb ik nodig zodat ik je kan bereiken.

leroystevens1971@outlook.com

VORIGE VOLGENDE

Aanmelden - ik help iemand

Nu vraagt Caren wie jij gaat helpen met het bijhouden van het account.

Vul hier de voor- en achternaam in van de cliënt die jij gaat helpen.

Daarna klik je op volgende.



The screenshot shows a dark blue form titled 'Wie help je?' with the subtitle 'Wat is de naam van de persoon die je helpt?'. At the top, it says 'LEROY GEEFT HULP'. There are two input fields: the first contains 'Soraya' and the second contains 'Stevens'. Below the fields are two buttons: 'VORIGE' (grey) and 'VOLGENDE' (red).

Nu vraagt Caren wie het account gaat beheren voor de cliënt.

Ga je het account voor iemand anders beheren dan kies je nee en klik je daarna op volgende.

Ontvang je zelf zorg via Yulius of Indigo en ga je zelf je account beheren? Ga dan terug en/of bekijk eerst de instructie 'aanmelden Caren – ik beheer mijn account zelf'.



The screenshot shows a dark blue form titled 'Wie gaat het account beheren?' with the subtitle 'Wil Soraya zelf Caren gaan beheren?'. At the top, it says 'LEROY GEEFT HULP'. There are two radio button options: 'Ja, Soraya heeft een eigen e-mailadres en kan Caren zelfstandig beheren.' and 'Nee, ik ga Soraya helpen om Caren te beheren via mijn eigen e-mailadres.'. The second option is highlighted with a red border. Below the options are two buttons: 'VORIGE' (grey) and 'VOLGENDE' (red).

Aanmelden - ik help iemand

Caren vraagt nu of je van een zorgaanbieder een brief hebt gekregen met een code. Als het goed is heeft de persoon die jij gaat helpen met het beheren van het account een brief met een code gekregen van Yulius of Indigo ZHZ.

Klik dan op 'ja' en klik daarna op 'verder'.

Heeft de persoon die jij gaat helpen geen brief ontvangen? Vraag dit dan na bij het secretariaat van Yulius/Indigo ZHZ.

Caren vraagt je nu om de code uit de brief en de geboortedatum van de zorgontvanger in te vullen. De zorgontvanger is de persoon die de brief heeft ontvangen.

Vul de 10-cijferige code uit de brief in.

Vul daarna de geboortedatum in van de zorgontvanger en klik op volgende.

Werkt de code niet? Het kan dat de code is verlopen. Vraag dit dan na bij het secretariaat van Yulius/Indigo ZHZ.

The screenshot shows a dark blue screen with a white header that says 'SORAYA ONTVANGT HULP'. Below the header, the main heading is 'Heb je een brief ontvangen?' in white. Underneath, a question asks 'Heeft de zorgaanbieder je een brief met een activatiecode gestuurd?'. There are two radio button options: 'Ja' (selected) and 'Nee'. Below the options are two buttons: 'VORIGE' (grey) and 'VOLGENDE' (pink).

The screenshot shows a dark blue screen with a white header that says 'SORAYA ONTVANGT HULP'. Below the header, the main heading is 'Code invoeren' in white. Underneath, a question asks 'Vul hier je activatiecode in. Vul ter controle ook de geboortedatum van de zorgontvanger in.'. There are two input fields: 'Activatiecode' with the value '5552227363' and 'Geboortedatum' with the value '03-03-1973'. Below the input fields are two buttons: 'VORIGE' (grey) and 'VOLGENDE' (pink).

Aanmelden - ik help iemand

Nu volgt als het goed is de melding 'ik heb een koppeling gevonden'.

Controleer de zorgaanbieder en de naam van de persoon die je gaat helpen met het beheren van het Caren account.

Als de persoon die jij helpt het goed vindt dat jij het account gaat beheren, klik dan op ja.

Als je (nog) geen akkoord hebt gekregen om het account bij te houden of als de koppeling onjuist is, klik dan op nee.

Stuur een e-mail naar info@carenzorgt.nl als het je niet lukt om een goede koppeling te maken.

Controleer op deze pagina nog één keer jouw naam, de naam van de persoon die jij helpt en de zorgaanbieder.

Klik daarna op volgende.

Je ontvangt daarna automatisch een e-mail van Caren.

Klopt er iets niet? Stuur dan een e-mail naar info@carenzorgt.nl.



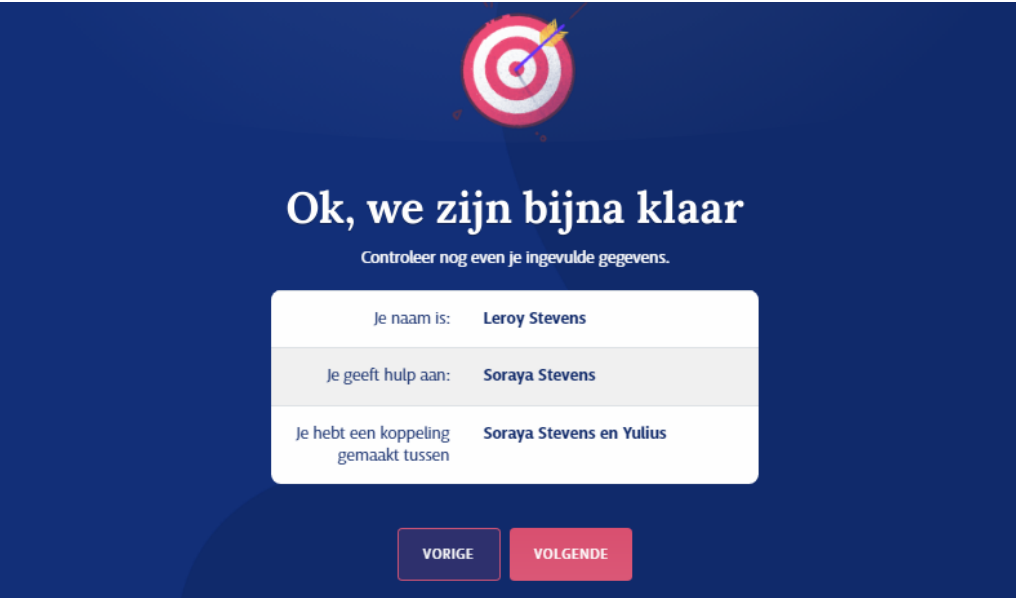
LEROY GEEFT HULP AAN SORAYA

Ik heb een koppeling gevonden

Er is een koppeling gevonden met **Yulius** op naam van **Soraya Stevens**. Ben jij gemachtigd om namens **Soraya Stevens** de zorg te beheren?

Ja Nee

VORIGE VOLGENDE



Ok, we zijn bijna klaar

Controleer nog even je ingevulde gegevens.

Je naam is:	Leroy Stevens
Je geeft hulp aan:	Soraya Stevens
Je hebt een koppeling gemaakt tussen	Soraya Stevens en Yulius

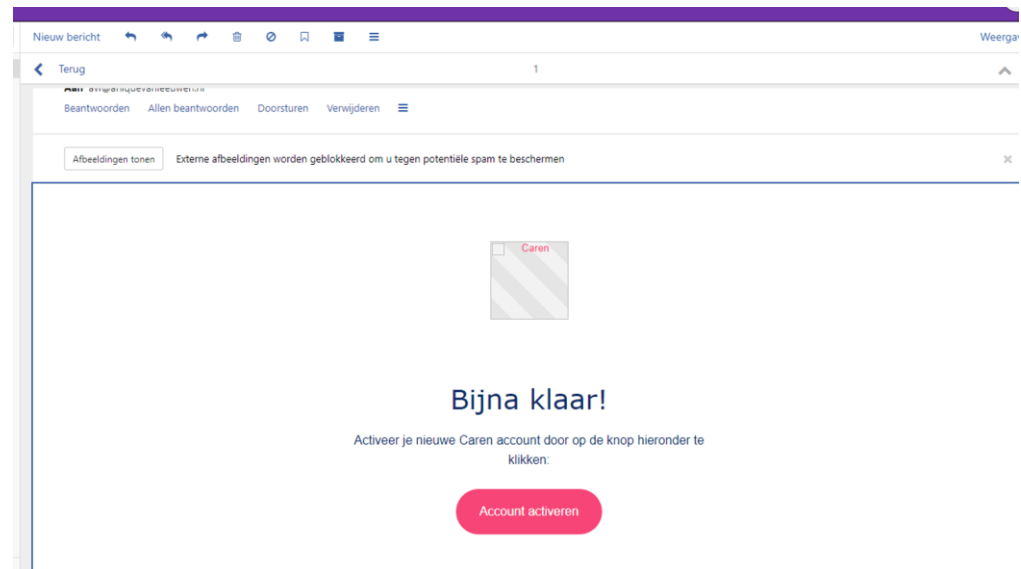
VORIGE VOLGENDE

Aanmelden - ik help iemand

Ga nu naar de e-mailbox van het e-mailadres wat je eerder in deze aanmelding hebt doorgegeven aan Caren. Je ontvangt hier een e-mail van carenzorgt.nl. Het kan dat je even moet wachten op deze e-mail.

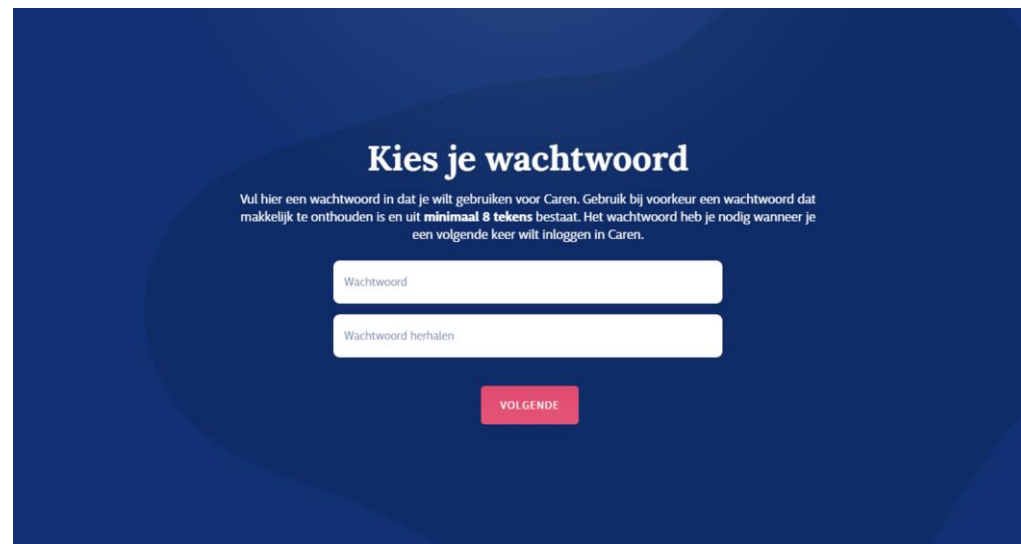
Open de e-mail van carenzorgt.nl en klik daarna op de knop 'account activeren'.

Stuur een e-mail naar info@carenzorgt.nl als je geen e-mail hebt ontvangen.



Kies nu een wachtwoord. Je moet dit wachtwoord twee keer invullen.

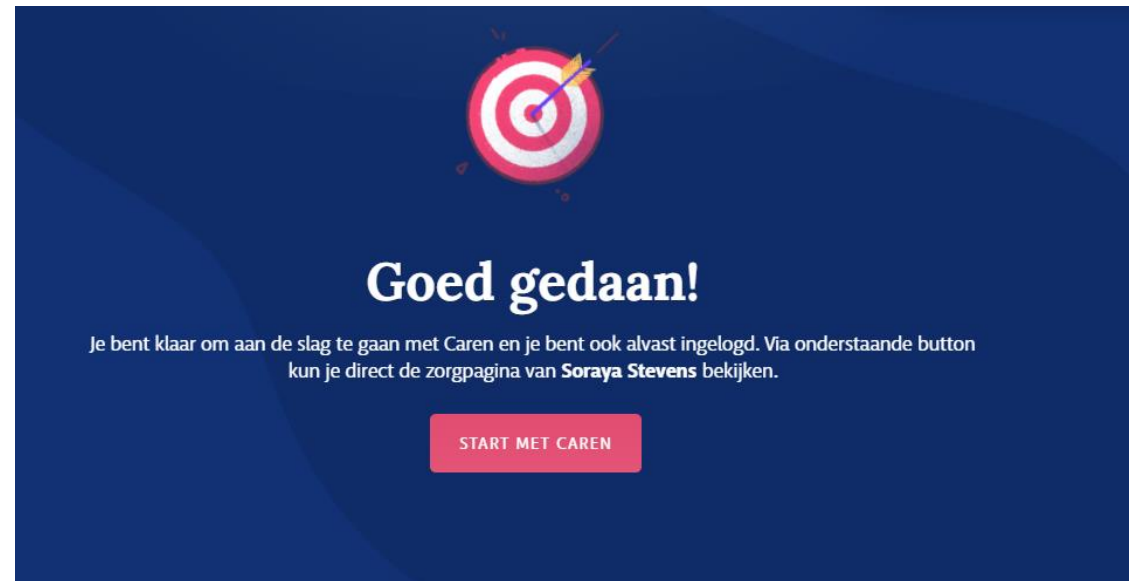
Daarna klik je op volgende.



Aanmelden - ik help iemand

Na het kiezen van een wachtwoord ben je klaar om aan de slag te gaan met Caren en je bent ook alvast ingelogd.

Klik op de knop 'start met Caren' om jouw Caren account te openen.





Samen het verschil.
Luisteren. Doen. Ontplooien.

Vragen?

Neem contact op met info@carenzorgt.nl bij inlogproblemen.

Neem contact op met het secretariaat van Yulius/Indigo ZHZ als de cliënt geen brief met code heeft ontvangen.

Neem contact op met de behandelaar bij vragen over zorginformatie in het Caren account.

Stel je vraag aan Caren via de blauwe bol die op iedere Caren pagina rechtsonder te vinden is en/of bekijk de veelgestelde vragen.

Ook kun je de verdere instructies op www.yulius.nl/caren bekijken.

indigo > **Yulius**